

A close-up photograph of a young child's hands interacting with a wooden play structure. The child is wearing a dark blue sweater and is focused on turning a large green gear. Other colorful gears (yellow, purple, red) are visible on the structure. The background is softly blurred, showing more of the play area and a window.

# Pedagogisch beleid

2022

**kinderopvang**

Roermond . Echt . Maasgouw





Dit Pedagogisch beleid is  
vastgesteld in april 2022.

# Inhoud

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Inleiding .....                                                                              | 4  |
| Visie .....                                                                                  | 5  |
| Altijd dichtbij .....                                                                        | 6  |
| Hand in hand .....                                                                           | 6  |
| Elk talent telt .....                                                                        | 6  |
| Bewust vrij spel.....                                                                        | 6  |
| Missie.....                                                                                  | 7  |
| Vier basisdoelen van Riksen Walraven .....                                                   | 7  |
| 1. Het bieden van een gevoel van (sociaal ) emotionele en fysieke veiligheid .....           | 8  |
| 2. Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie.....           | 8  |
| 3. Het ontwikkelen van sociale competenties.....                                             | 8  |
| 4. Het geven van een kans om zich waarden en normen van een samenleving eigen te maken. .... | 8  |
| Pedagogische aanpak .....                                                                    | 9  |
| Diversiteit en inclusie .....                                                                | 9  |
| Interactievaardigheden .....                                                                 | 9  |
| Dag- en peuteropvang.....                                                                    | 10 |
| Voor- en Vroegschoolse educatie.....                                                         | 10 |
| a. Visie.....                                                                                | 10 |
| b. Stimuleren van de ontwikkeling.....                                                       | 10 |
| c. Volgen van de ontwikkeling (0-4 jaar).....                                                | 12 |
| Samenwerkingspartners.....                                                                   | 12 |
| d. Mentor/oudergesprekken.....                                                               | 12 |
| Ouderbetrokkenheid .....                                                                     | 13 |
| Klachten en geschillen.....                                                                  | 13 |
| e. Inrichting ruimte .....                                                                   | 13 |
| f. Doorgaande lijn .....                                                                     | 14 |
| Voor- tussen- en buitenschoolse opvang .....                                                 | 14 |
| Deskundigheid, scholing en bevoegdheid .....                                                 | 15 |
| Stagiaires, zij-instromers, vrijwilligers en andere ondersteuners op onze locaties: .....    | 15 |
| Stagiaires .....                                                                             | 15 |
| Vrijwilligers .....                                                                          | 16 |
| Algemene zaken.....                                                                          | 19 |
| Voertaal .....                                                                               | 19 |
| Maximale groepsgrootte, BKR, leeftijdsopbouw, stamgroepen en basisgroepen .....              | 19 |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Plaatsingsbeleid.....                                      | 19 |
| Wenbeleid .....                                            | 19 |
| Vaste gezichten criterium 0-jarigen .....                  | 20 |
| Extra dagdelen en ruilen .....                             | 20 |
| Brengen en halen .....                                     | 20 |
| 3-uurs- ,achterwacht regeling en halfuursregeling BSO..... | 21 |
| 4-ogenprincipe en VOG .....                                | 21 |
| Internet en sociale media.....                             | 21 |
| Pesten.....                                                | 22 |
| Afsluiting.....                                            | 23 |

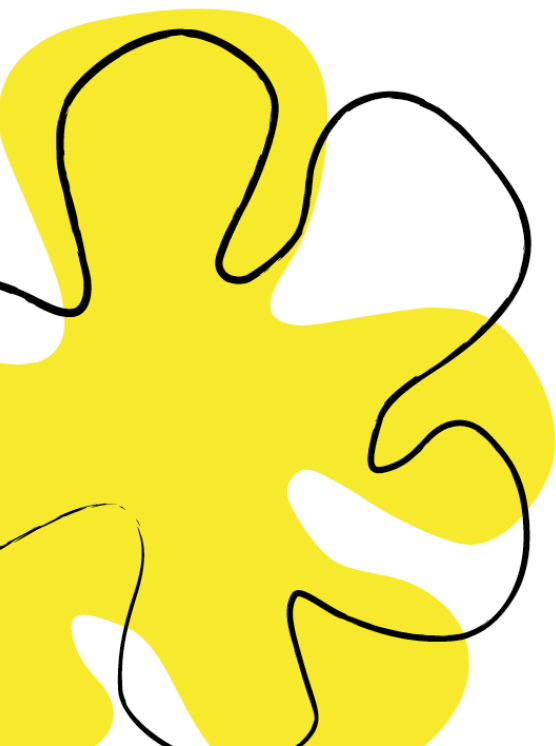
# Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleid van onze organisatie die bestaat uit 2 stichtingen: Stichting Kinderopvang Roermond (SKR) en Stichting Kinderopvang Echt-Susteren Maasgouw (SKEM).

Wij bieden in deze gemeenten kinderopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan. Dit pedagogisch beleid vormt de basis voor het pedagogisch handelen binnen onze organisatie en is voor alle betrokkenen een houvast voor de manier waarop we met elkaar en met de kinderen omgaan. Het is geschreven voor pedagogisch medewerkers, ouders en onze samenwerkingspartners. Opvoeden is immers een gedeelde verantwoordelijkheid. Dit doen we hand in hand met ouders en samenwerkingspartners.

Het pedagogisch beleid omvat de grote lijnen. Daarnaast heeft iedere locatie een eigen plan met de voor die locatie specifieke eigenschappen. Het pedagogisch beleid en de realisatie daarvan is een cyclisch proces van uitvoeren, evalueren en bijstellen. Naast dit document is er een kwaliteitshandboek (Kwibuss), met protocollen en werkinstructies, die dienen als ondersteuning voor onze medewerkers bij hun pedagogisch handelen. Onderdelen van het pedagogisch beleid worden regelmatig in de overleggen besproken.

Leidinggevenden en pedagogisch coaches zijn er verantwoordelijk voor dat het beleid op de juiste wijze wordt uitgevoerd.



Basis voor ons pedagogisch beleid zijn de vier bouwstenen; hand in hand, altijd dichtbij, bewust vrij spel en elk talent te en onderstaand verhaal:

# Durf te spelen

Klein mooi mens. Groot prachtig wezen.

Ga op avontuur en speel. Als baby, dreumes, peuter, kleuter. Als schoolkind, puber én volwassene.

Durf te spelen. Vorm je fantasie en vind je motivatie. Ontdek wat je leuk vindt, waar je goed in bent, waar je grenzen liggen. Wie je bent en wat je graag wilt worden.

Droom. Geef je verbeelding de ruimte, kleur buiten de lijntjes. Maak fouten en groei. Juist nu.

In een wereld die draait om sneller en meer, om goede cijfers en nog betere prestaties. Om vooruitgang en concurrentie, om toetsen en competenties. In een wereld die het spelen verleert, zetten wij je daartoe aan.

Spelen geeft het leven zin. Het stimuleert verdieping en creativiteit. Het verruimt de geest en ordent je gedachten. Het laat je anders naar vraagstukken kijken. Leert je in te leven en nieuwe oplossingen te bedenken.

Dus speel maar. In onze omgeving ben je veilig, vol positieve stimulans. We omringen je met al ons talent om dat van jou te ontwikkelen. We zijn een speelmaatje voor kind én collega.

Als kindpartner staan we voor en naast ieder kind. Samen met ouders, medewerkers, scholen en omgeving prikkelen we kleine hartjes om uit te groeien tot grote geesten. Tot mooie mensen. Precies zoals jij.

#Durftespelen

**Kinderopvang Roermond-Echt-Maasgouw**

**DOOR JOU, VOOR JOU**





# Visie

Onze visie is geformuleerd vanuit 4 bouwstenen en deze vormen de basis voor ons pedagogisch handelen:



## Altijd dichtbij

We kiezen er bewust voor om in zoveel mogelijk wijken een vestiging te hebben en deze is ook altijd in de buurt van of in een school, omdat wij het belangrijk vinden een kind te zien in zijn hele context. We willen een veilige en optimale ontwikkelomgeving voor ieder kind creëren, door korte lijnen te onderhouden met iedereen die betrokken is bij het kind.

## Hand in hand

*It takes a village to raise a child.*

Wij dragen ons steentje bij aan de ontwikkeling van kleine mensen naar grote geesten. Pedagogisch medewerkers, pedagogisch coaches, kind coaches, maar ook scholen en samenwerkingspartners dragen samen zorg voor een kansrijke ontwikkeling, optimale groei en geluk voor alle kinderen samen met ouders en verzorgers. Hand in hand met alle partners werken we aan een doorgaande leerlijn van 0 tot 12 jaar.



## Elk talent telt



Veel mensen, veel talenten. Dat geldt voor groot en klein. Bij ons mag iedereen zijn zoals hij is en we proberen iedereen in zijn/haar kracht te zetten. Bij de kinderen doen we dat door aan te sluiten bij hun belevingswereld, we prikkelen hun nieuwsgierigheid en stemmen ons aanbod af op datgene wat zij nodig hebben. Elk kind krijgt de mogelijkheid dit op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo te doen. Zo gaan wij ook om met onze medewerkers. We stimuleren onze pedagogisch medewerkers om gebruik te maken van hun talenten en helpen ze bij hun persoonlijke ontwikkeling. Verder stimuleren we ouders een bijdrage te leveren door hun talenten/hobby's in te zetten bij de thema's.

## Bewust vrij spel

We kiezen ervoor om veel aandacht te geven aan bewust vrij spel. We stimuleren de kinderen om te spelen, uit te proberen en zo te ontdekken wie ze zijn. Wij bieden kinderen een veilige en vertrouwde plek om te spelen met altijd een pedagogisch medewerker in de nabijheid. Bij ons leren kinderen met en van elkaar tijdens spel. Op alle locaties zijn er rijke hoeken waar veel te ontdekken valt en die steeds weer aangepast worden. Kinderen leren zo spelenderwijs dat iedereen uniek is. Ze leren waarden en normen en omdat iedereen mag zijn zoals hij/zij is, gaan ze elkaar waarderen en respecteren. Door te spelen gaan kinderen zelf nadenken en wordt hun fantasie geprikkeld.



***Met deze vier bouwstenen willen wij zorgen voor een kansrijke ontwikkeling, optimale groei en geluk voor alle kinderen.***

Hetgeen resulteert in onze missie:

## Missie

“Wij prikkelen kleine hartjes om uit te groeien tot grote geesten en zorgen voor een kansrijke ontwikkeling, optimale groei en geluk voor alle kinderen”. De basis hiervoor zijn de vier bouwstenen. We vormen voor kinderen een veilige omgeving, waarin ze volop aangezet worden tot spel, we prikkelen hun fantasie en creativiteit, hand in hand met ouders en samenwerkingspartners. Met iedereen die dicht bij het kind staat.

Met deze bouwstenen bieden wij verantwoorde kinderopvang. Bij het realiseren daarvan werken wij met de 4 basis doelen van Riksen Walraven. Dit geldt voor alle opvangsoorten.





# Vier basisdoelen van Riksen Walraven

## 1. Het bieden van een gevoel van (sociaal) emotionele en fysieke veiligheid:

Een eerste vereiste voor ieder kind. Alleen een kind dat zich veilig voelt en lekker in zijn vel zit, is in staat zich te ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers zijn degenen die er op een sensitief responsieve manier voor zorgen dat kinderen zich veilig voelen; vaste gezichten, een veilige maar ook prikkelende omgeving en onderlinge interactie.

## 2. Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie:

We hebben het dan over zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Elk kind is uniek en heeft zijn eigen talenten en mogelijkheden. Kleine mensen op zoek naar hun eigen ik. Bij onze organisatie krijgen ze volop de gelegenheid om hun talenten te ontwikkelen tijdens bewust vrij spel en kunnen ze ontdekken wie ze zijn. Ze worden spelenderwijs uitgedaagd, zowel op het gebied van taal, motoriek, cognitieve vaardigheden en creativiteit, zodat ze in staat zijn zich te handhaven in een steeds veranderende samenleving.

## 3. Het ontwikkelen van sociale competenties:

Waar kun je beter je sociale competenties ontwikkelen dan in de kinderopvang. Samen spelen, delen, op je beurt wachten, ontdekken, ruzie maken, maar deze ook weer bijleggen. Spelenderwijs leren de kinderen omgangsregels en grenzen. Steeds met een pedagogisch medewerker in de buurt die ze verder kan helpen als ze het even niet meer weten.

## 4. Het geven van een kans om zich waarden en normen van een samenleving eigen te maken:

Ook hier speelt het feit dat de kinderen worden opgevangen in een groep een grote rol. Alle kinderen krijgen van huis uit bepaalde waarden en normen mee. In de groep merken ze dat die niet overal hetzelfde zijn. Ook hier speelt de pedagogisch medewerker een belangrijke rol door voorbeeldgedrag en door de kinderen spelenderwijs te leren om respect te hebben voor elkaar en voor hun omgeving in het kindercentrum en daarbuiten. Bij onze organisatie zijn er kinderen vanuit vele culturen en de groepen zijn dan ook voorzien van multicultureel speelgoed.

# Pedagogische aanpak

## Diversiteit en inclusie

Kinderopvang heeft een voorbeeldfunctie. Binnen de organisatie proberen we een afspiegeling te zijn van de maatschappij, zowel binnen de groepen als binnen de teams. Door te werken met mensen en kinderen met een verschillende achtergrond (cultuur, geslacht, opleiding, leeftijd) ontstaat er een brede kijk op zaken en door hiervoor open te staan, ontstaat er respect voor elkaar.

## Interactievaardigheden

Bij al deze bovenstaande punten zijn de interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers van groot belang; zij bevorderen de interacties tussen kinderen onderling, ze richten de aandacht van de kinderen op elkaar, bevorderen positieve interacties, laten kinderen naar elkaar luisteren, waarderen verschillen tussen kinderen. Zij hebben echte aandacht voor het kind dat aan hen is toevertrouwd, met als doel dat kinderen gaan ervaren hoe het is om deel uit te maken van een groep.

Ze tonen respect voor de autonomie van het kind, ze benoemen het als ze een kind oppakken, geven kinderen de ruimte om dingen zelf te doen, staan open voor het kind en geven keuzemogelijkheden, met als doel het zelfvertrouwen van de kinderen te versterken. Ze zijn sensitief responsief, maken oogcontact, benaderen kinderen op ooghoogte, noemen kinderen bij hun naam, troosten kinderen, moedigen ze aan en zijn altijd in de nabijheid van het kind, met als doel dat het kind zich veilig voelt in de groep.

Ze stimuleren de ontwikkeling van de kinderen door ze de ruimte te geven om te spelen, sluiten aan bij de belevingswereld van het kind, ze spelen mee, zorgen voor een prikkelende speel- leeromgeving en hebben oog voor het talent van kinderen, met als doel een brede ontwikkeling van het kind.

Ze geven de kinderen structuur en stellen grenzen. Dit doen ze door het goede voorbeeld te geven, door een duidelijke dagindeling, door het gewenste gedrag te benoemen, door het kind te ondersteunen en te vertellen wat er gaat gebeuren, met als doel overzichtelijkheid en een gevoel van saamhorigheid in de groep.

Heel belangrijk is ook het feit dat medewerkers praten en uitleggen. Ze geven de kinderen de gelegenheid om te leren praten, ze luisteren, leggen uit wat gaat gebeuren, benoemen wat ze zien, zeggen wat ze doen.

Ze geven ruimte voor taalontwikkeling. M.a.w.: ze ondersteunen het hele taalproces, indien mogelijk met gebaren en voorwerpen, met als doel onderling contact en begrip.

## **Dag- en peuteropvang**

### **Voor- en Vroegschoolse educatie**

#### **a. Visie**

Voor- en vroegschoolse educatie is bedoeld om ontwikkelingsachterstanden van kinderen van 2 tot en met 6 jaar te voorkomen of te verminderen. Ons VVE-aanbod bedraagt 16 uur per week voor kinderen tussen de 2 en 4 jaar. Dit betekent dat de (VVE) kinderen minimaal 960 uur VVE aangeboden krijgen tot hun 4<sup>e</sup> levensjaar. De indicatie voor VVE wordt afgegeven door de JGZ (Jeugd Gezondheidszorg). De kinderen in de peuteropvang komen 4 ochtenden van 4 uur. In de dagopvang bedraagt het VVE aanbod maximaal 6 uur per dag.

Alle peuters (met en zonder vve-indicatie) kunnen gebruikmaken van ons aanbod, waarbij hun ontwikkeling gestimuleerd wordt op het gebied van taal, rekenen, motoriek, sociaal-emotionele ontwikkeling en creativiteit. Bovenal bieden wij de kinderen een veilige stimulerende omgeving. We maken hiervoor vanaf 2023 op alle locaties gebruik van de erkende VVE-methode Uk en Puk. 2022 is een overgangsjaar.

Er wordt gewerkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van alle kinderen. De dagstructuur is dusdanig ingericht dat pedagogisch medewerkers gedurende elk moment van de dag kansen kunnen grijpen en kansen kunnen creëren om de ontwikkeling te stimuleren. De ruimtes zijn uitdagend ingericht met diverse hoeken (bv. een huishoek, een bouwhoek, een leeshoek, een themahoek, een atelier). In alle hoeken zie je het thema (dat op dat moment aan de orde is) terug en er is ook een verteltafel met materialen van het thema.

Het VVE-gedeelte binnen het pedagogisch beleid wordt ieder jaar opnieuw bekeken, geëvalueerd en indien nodig aangepast. Dit gebeurt in teamvergaderingen, management overleggen en in de overleggen van het pedagogisch loket.

De peutergroepen bestaan uit maximaal 16 kinderen met twee pedagogisch medewerkers. In de dagopvang hanteren we de reguliere BKR-normen m.b.t. de groepsomvang en het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers. De medewerkers op een VVE-groep zijn in het bezit van een diploma dat kwalificeert conform de CAO, ze krijgen scholing met betrekking tot VVE en beschikken over taalniveau 3F.

Voor elke locatie is er een opleidingsplan. Hierin wordt beschreven hoe de medewerkers op het gebied van VVE nascholing ontvangen. Dit plan wordt jaarlijks aan het einde van het jaar geëvalueerd in de diverse overleggen en voor het jaar erna weer aangepast.

#### **b. Stimuleren van de ontwikkeling**

##### ***Taal***

Alle ontwikkeling wordt spelenderwijs gestimuleerd, aangezien het kind het beste leert als het betrokken is en zich veilig voelt in de groep. Medewerkers sluiten aan bij de taal van het kind, voegen toe en benoemen wat ze zien. Ze weten wanneer het zinvol is om mee te spelen, maar ook wanneer het beter is om het spel van de kinderen niet te onderbreken. Ze lezen voor, betrekken de kinderen bij het boek en zingen liedjes. Gedurende de hele ochtend is een pedagogisch medewerker bezig met taal. Taal wordt ondersteund met gebaren (indien medewerker dit kan) en woorden worden gevisualiseerd met voorwerpen. Voor een kind is een appel immers pas een appel als het deze

gezien, gevoeld en geproefd heeft. Pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om actief bezig te zijn met taal.

### ***Rekenen***

Ook rekenen wordt spelenderwijs aangeboden, zowel tijdens vrij spel als tijdens activiteiten en routines. Bekers worden geteld, begrippen als veel en weinig komen aan bod, maar er wordt ook letterlijk ervaren wat op, onder, door, over betekent. Ze leren spelenderwijs dat een voorwerp er nog is, ook al ligt het verstopt onder een doek.

Rekenen heeft alles te maken met het kind in de ruimte en het leren kennen van hun eigen lichaam binnen die ruimte.

### ***Sociaal-emotionele ontwikkeling***

De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door kinderen te helpen hun gevoelens te verwoorden, de interacties tussen kinderen worden bevorderd en kinderen leren rekening houden met elkaar, delen, voor zichzelf opkomen. Kinderen krijgen vertrouwen in hun eigen kunnen en oefenen tijdens spel vaardigheden die ze in de “echte” wereld kunnen gebruiken. Pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie.

### ***Motoriek***

In de huidige tijd is de motorische ontwikkeling van groot belang. Binnen de organisatie wordt er dan ook elke dag buiten gespeeld, zodat kinderen volop in beweging kunnen zijn, hun lichaam kunnen ontdekken en oefenen in evenwicht, balans en uithoudingsvermogen. Bij het stimuleren van de ontwikkeling staan plezier en ontdekken voorop.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd tijdens het knutselen, puzzelen of spelen met de insteek mozaïek. In alle groepen is er ook volop aandacht voor sensomotorisch spel, zodat alle zintuigen geprikkeld worden.

### ***Creativiteit***

Creativiteit ontstaat wanneer kinderen de speelruimte krijgen, zowel fysiek als mentaal. Ruimte om zelf iets te kunnen bepalen.

Ontdekken is ervaren, is leren, is creativiteit. Door te mogen ontdekken en experimenteren leren kinderen zelf beslissingen te nemen en zelfstandig te functioneren.

We zien dan dat kinderen betrokken zijn en plezier hebben bij hun creatieve proces. Het gaat dan ook met name om het proces van het maken en niet om het eindresultaat.

#### **0-2 jaar:**

Voor de baby's is het met name het kennismaken met het materiaal via de zintuigen. Bij hen gaat het vooral om de beweging en de zintuiglijke ervaring zelf.

#### **2-4 jaar:**

Bij de peuters om het ontdekken van de mogelijkheden dat een bepaald materiaal heeft. Wat kan ik ermee? Op deze leeftijd zijn kinderen nog niet bezig met wat mooi is en wat niet.



### **c. Volgen van de ontwikkeling (0-4 jaar)**

Na het einde van de wenperiode (ongeveer 8 weken) wordt het kind volgsysteem Kijk! ingevuld. Deze registratie wordt als nulmeting gebruikt. Het belangrijkste onderdeel bij deze registratie is het welbevinden en de betrokkenheid, aangezien dit de basisvoorwaarden zijn voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen. Aan de hand van de Kijk! wordt tijdens groepsbesprekingen het activiteitenaanbod voor de groep bepaald. Als leidraad worden hiervoor de SLO-doelen/Kijkdoelen gebruikt. Er wordt een jaarplanning met thema's gemaakt en in de weekplanning worden de activiteiten gepland. Hierbij wordt er rekening gehouden met de huidige situatie van het kind. Als kader hiervoor worden de activiteiten van Uk en Puk gebruikt. Er wordt gekeken wat een kind nodig heeft, om te groeien in de ontwikkeling. Er vindt regelmatig een evaluatie plaats van het aanbod. Het is voor ons belangrijk om te weten of we de goede dingen doen en of de talenten van de kinderen tot ontplooiing komen. Het opbrengst gericht werken is een voortdurende cirkel van het verzamelen van gegevens, evalueren, doelen stellen en uitvoeren, waarbij het plezier en het ontdekken bij het kind voorop staat. Spelen is leren! Het is voor ons ook een graadmeter om te zien wanneer een kind iets extra's nodig heeft.

#### ***Samenwerkingspartners***

Om te zorgen dat ieder kind gezien wordt en de begeleiding krijgt die het nodig heeft, zijn er hechte samenwerkingen met diverse externe professionals. Onze zogenaamde ketenpartners.

Wanneer blijkt dat de mogelijkheden in de ontwikkeling van een kind groter kunnen worden door deze samenwerking aan te gaan, wordt altijd in goed overleg en met schriftelijke toestemming van de ouders contact gezocht met de specifieke partner. De Kind coach binnen SKR begeleidt het kind, de ouders en de pedagogisch medewerkers in dit traject.

Deze gespecialiseerde instellingen kunnen informatie geven of praktische tips voor de omgang met kinderen die extra aandacht of zorg nodig hebben. Ook kan het zijn dat er vanuit deze samenwerking een professional in de groep van het kind aanwezig is om begeleiding te bieden aan het kind of de pedagogisch medewerkers ofwel om een observatie uit te voeren. Zorginstellingen waarmee regelmatig wordt samengewerkt zijn: Centrum voor Jeugd en Gezin, Jeugd Gezondheidszorg, Algemeen Maatschappelijk Werk, , Mutsaersstichting. MEE, Adelante en Kentalis en diverse logopedisten.

Meer informatie over dit onderwerp is te vinden in ons Zorgbeleid.

### **d. Mentor/oudergesprekken**

Ieder kind krijgt een mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker bij het kind in de groep. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en deze houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten. Bij de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. Ouders horen tijdens de intake wie de mentor van hun kind is. Mocht dit om een of andere reden wijzigen, worden ouders hier schriftelijk van op de hoogte gesteld. De Kijk! registratie wordt ieder halfjaar ingevuld en met de ouders van de VVE kinderen ook halfjaarlijks besproken. Voor de andere kinderen is er rondom elke verjaardag een oudergesprek. Deze gesprekken worden gevoerd door de mentor. Op het moment dat de kinderen 3 jaar en 10 maanden zijn, vindt het laatste oudergesprek plaats. Hierna wordt met toestemming van ouders de overdracht naar school gedaan. Voor VVE-kinderen is dit een warme overdracht. Dat wil zeggen dat de Kijk! in een persoonlijk gesprek wordt overgedragen aan de basisschool. Aan dit gesprek nemen ouders, mentor en ib'er deel. Waren er

zorgen met betrekking tot het kind, dan zal ook de kind coach aansluiten. Van de andere kinderen wordt de registratie van de Kijk! overgedragen aan de basisschool.

Bij de overgang van de dagopvang naar de buitenschoolse opvang worden de gegevens van het kind met toestemming van de ouders overgedragen.

Bij de BSO worden met de kinderen op de meeste locaties formulieren met betrekking tot het welbevinden ingevuld. Vanaf 2023 gaat dit voor alle locaties gelden. Oudergesprekken bij de bso vinden plaats op verzoek van medewerkers bij signalen of op verzoek van ouders.

### ***Ouderbetrokkenheid***

Binnen onze organisatie en in het kader van de Voor- en Vroegschoolse educatie worden ouders gezien als partner in de opvoeding. Ouders worden gestimuleerd om thuis hun bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van hun kind. Ouders worden betrokken bij het thema door middel van ouderbrieven, ouderbijeenkomsten en individuele gesprekken. Ook zijn de contacten tijdens het brengen en halen bedoeld om informatie uit te wisselen.

Verder worden ouders op diverse manieren betrokken bij medezeggenschap en het uitbrengen van advies op het beleid van de organisatie. Deelnemen als lid van een oudercommissie is hiervan een voorbeeld. Tijdens de vergaderingen van een oudercommissie komen diverse onderwerpen vanuit de wet kinderopvang aan de orde zoals protocollen, beleidsstukken, voeding, openingstijden en prijs. Maar ook het reilen en zeilen van de locatie als ook het organiseren van activiteiten waarbij kinderen en ouders betrokken worden. Elke ouder kan zich aanmelden om hierin zitting te nemen. Bij het intakegesprek worden ouders hiervoor uitgenodigd.

De oudercommissies van de stichting worden centraal vertegenwoordigd door de Centrale Ouder Commissie (COC). Deze zijn hiervoor gemandateerd. Ouders worden vooraf op de hoogte gesteld van voorgenomen wijzigingen of afspraken.

Op het digitale prikbord Isy wordt het reilen en zeilen van de locatie beschreven, maar ook wordt hier informatie vanuit de organisatie uitgewisseld. Er vindt informatieoverdracht plaats via de algemene website door het Centraal Bureau via e-mail en nieuwsbrieven.

### ***Klachten en geschillen***

Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Er is een protocol voor de afhandeling van klachten, zowel voor klanten als voor medewerkers. Uitgangspunt: sprekende mensen zijn te helpen.

### **e. Inrichting ruimte**

De ruimtes zijn overzichtelijk ingedeeld met diverse hoeken, bv. een huishoek, bouwhoek, leeshoek, themahoek, evt. atelier en een verteltafel. Er is een grote variatie aan spelmateriaal aanwezig, hetgeen resulteert in rijk spel. Er wordt gebruik gemaakt van open eind materiaal, zodat kinderen volop de mogelijkheid hebben om te ontdekken. In de hoeken is ook voldoende materiaal aanwezig om de echte wereld na te spelen en rollenspel te oefenen. Bij de inrichting wordt rekening gehouden met de interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Er wordt regelmatig geobserveerd in welke hoeken de kinderen spelen en in welke niet. Er wordt dan gekeken waarom kinderen in die hoek niet spelen en deze wordt dan aangepast. Naast het inrichten van de ruimte is het belangrijk om een aantrekkelijk aanbod van activiteiten te hebben. Ook hier is het weer essentieel om kansen te grijpen en kansen te creëren, zodat de ontwikkeling optimaal gestimuleerd wordt. We maken

gebruik van de natuurlijke drang van kinderen om te willen spelen en ontdekken. Pedagogisch medewerker speelt in op de behoefte van de kinderen.

#### **f. Doorgaande lijn**

Er zijn per locatie duidelijke afspraken met betrekking tot de samenwerking tussen de locatie en de desbetreffende basisschool. In het locatie specifieke gedeelte wordt beschreven hoe de basisschool en de organisatie samenwerken en hoe afspraken zijn vastgelegd en worden geëvalueerd.

##### ***Voor- tussen- en buitenschoolse opvang***

Bij onze organisatie is er voor- tussen- en buitenschoolse opvang voor de kinderen van 4 tot 12 jaar. Buitenschoolse opvang wordt aangeboden voor en na school en is vrije tijd voor de kinderen. Bij meerdere locaties bieden we tussen schoolse opvang aan. Er worden diverse activiteiten aangeboden tijdens de buitenschoolse opvang. Inbreng van de kinderen is hierbij belangrijk voor ons. Je kunt dan bijvoorbeeld denken aan kinderopparticipatie in de vorm van een kinderraad bij grotere locaties en inbreng via een activiteiten keuzesysteem in welke vorm dan ook bij de kleinere locaties. De activiteiten variëren van sport, spel, toneel tot creatieve activiteiten, zowel binnen als buiten. Beweging is voor onze organisatie een belangrijk gegeven. Ook bij de BSO worden de kinderen in groepen opgevangen en speelt het sociale aspect een grote rol. Hoe gedraag je je in een groep, spelen met vrienden, delen, ruzie maken en weer bijleggen. De positieve benadering van de pedagogisch medewerker naar het kind is hierbij van groot belang. Een kind is niet stout. Datgene wat hij/zij doet kan niet. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldrol qua gedrag en taalgebruik.

##### ***Creativiteit BSO***

Bij de BSO is het van belang dat kinderen kunnen experimenteren en hun fantasie gebruiken. Belangrijk hierbij is dat medewerkers interesse tonen in het proces en dit ook stimuleren. Er wordt gevarieerd in materialen en beleving; tekenen, schilderen, dans, muziek, drama en het beleven van de natuur. Medewerkers kijken waar de interesse van de kinderen naar uitgaat en stimuleren kinderen ook iets nieuws uit te proberen. Op deze leeftijd zijn de kinderen zich al meer bewust van zichzelf en hoe ze overkomen op anderen. Des te belangrijker is het om hen dan de vrijheid te geven om te experimenteren en nieuwe dingen uit te proberen. Creativiteit is voor hen een uitlaatklep voor emoties en draagt bij aan de zelfstandigheid van het kind.

**Specifieke kenmerken van de betreffende locaties met buitenschoolse opvang vindt u in het locatie specifieke gedeelte van het beleid.**

# Pedagogische Ondersteuning

## **Deskundigheid, scholing en bevoegdheid**

Alle pedagogisch medewerkers werkzaam bij de organisatie zijn door het behalen van een erkend en verplicht diploma volledig bevoegd. Zij oefenen hun beroep op basis van deskundigheid en professionaliteit uit. Zij handelen bewust op grond van kennis en ervaring die in de opleiding en praktijk zijn opgedaan. Zij verwoorden en verantwoorden hun handelen en maken dit bespreekbaar vanuit die kennis en ervaring.

Hierin worden zij ondersteund door een jaarlijks aanbod van en het verplichte volgen van scholing, trainingen, cursussen en workshops op de vakgebieden VVE, Kinder-EHBO en de Meldcode Kindermishandeling.

Daarnaast wordt ook in team-overleggen de deskundigheid van de medewerkers bevorderd door vraagstukken op alle onderdelen van hun vakgebied te bespreken en te evalueren.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Dit geldt ook voor alle volwassenen die structureel aanwezig zijn op de groepen.

## **Stagiaires, zij-instromers, vrijwilligers en andere ondersteuners op onze locaties:**

### ***Stagiaires:***

Binnen diverse opvanglocaties zijn stagiaires aanwezig. Dit kunnen BOL-stagiaires zijn die een aantal maanden stagelopen of een BBL-stagiaires. Ze zijn boven op de BKR aanwezig en begeleiden nooit alleen de groep, zodat ze tijd hebben om het vak te leren in een uitdagende omgeving. De derdejaars BBL-stagiaires kunnen ingezet worden conform de voorwaarden die in de CAO kinderopvang worden genoemd.

Zij bieden ondersteuning aan de pedagogisch medewerkers op zowel de groep als voor het individuele kind. Denk hierbij aan: fruit en drinken klaar zetten, knutselactiviteiten voorbereiden en uitvoeren, ondersteunen bij verzorgen/verschonen van kinderen. Stagiaires mogen geen medicijnen verstrekken. Ze houden zich aan de regels, zoals vastgesteld in regels en afspraken n.a.v. het beleid veiligheid en gezondheid. De pedagogisch medewerker blijft verantwoordelijk.

Iedere stagiaire krijgt een stagebegeleider toegewezen. De stagebegeleider is een medewerker van de locatie met een deskundigheidsniveau, dat minimaal gelijkwaardig is aan het opleidingsniveau van de stagiaire. In overleg met haar kan de stagiaire haar/zijn opdrachten in de praktijk ten uitvoer brengen en vragen beantwoorden.

Minimaal eenmaal in de drie weken, hebben stagebegeleider en stagiaire een evaluatiegesprek over de uitvoering van de beroepsprestaties. Minimaal 2 keer per jaar sluit ook de mentor van de stagiaire van de opleiding aan bij dit gesprek.

Daarnaast heeft de stagiaire de mogelijkheid deel te nemen aan overlegsituaties van de locaties zoals team- en werkbesprekingen. Ook kan de stagiaire deelnemen aan voorlichtingen en thema-avonden die SKR organiseert.

Zie digitaal kwaliteitshandboek Kwibuss, protocol Beroepspraktijkvorming.

## **Vrijwilligers:**

Binnen enkele opvangvormen/-locaties zijn vrijwilligers werkzaam. Zo hebben we peutergroepen en tussen schoolse opvanglocaties waar pedagogisch medewerkers samenwerken met vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij afgesproken werkzaamheden. Zie digitaal kwaliteitshandboek Kwibuss, protocol vrijwilligersbeleid.

*In het locatie specifieke gedeelte van het pedagogisch beleid staat beschreven hoe de ondersteuning van andere volwassenen op die betreffende locatie vorm krijgt.*

Pedagogisch beleidsmedewerkers/coach

### ***Inleiding***

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach ondersteunt medewerkers bij vragen met betrekking tot het kind op het gebied van opvoeding, ontwikkeling en werkwijze, zodat de kwaliteit van de opvang verbetert. Er is structurele aandacht voor het pedagogisch handelen, het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkeling van de kinderen op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Tot de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker VVE behoort ook het maken, onderhouden en bijstellen van het beleid met betrekking tot VVE.

### ***Werkwijze***

Bij Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw wordt vanaf medio 2021 gewerkt met een pedagogisch team (het zogenaamde pedagogisch loket) waarin diverse pedagogische functies zijn ondergebracht. Daarnaast zijn een aantal taken belegd bij de managers, de tutoeren en onze kwaliteitsmedewerker.

Binnen onze organisatie is er sprake van een grote diversiteit, samenstelling en complexiteit van vraagstukken binnen de groepen. Wij denken met de combinatie van de functies de optimale ondersteuning te bieden aan kinderen en ouders en pedagogisch medewerkers die met deze vraagstukken geconfronteerd worden. Zowel op het gebied van het kind, de ouders, pedagogisch medewerkers en externe partners is er door de expertise binnen het pedagogisch team namelijk optimale aandacht voor alle aandachtsgebieden. Te denken valt dan aan ontwikkelingsstimulering en eventuele toeleiding naar externe zorgpartners, pedagogische kwaliteit, ouderbetrokkenheid, laaggeletterdheid en doorgaande leerlijn. Zoals gezegd: door in te zetten op expertise zowel voor pedagogisch medewerkers als voor de kinderen en ouders hopen wij optimale kwaliteit voor beiden te bereiken.

### ***Verdeling capaciteit***

We richten ons primair op de zware VVE-groepen. Natuurlijk kunnen alle groepen gebruik maken van de expertise van het pedagogisch loket, daar waar de expertise op locatie niet toereikend is. Ons uitgangspunt is pedagogische kwaliteit op alle groepen binnen Stichting Kinderopvang Roermond Echt Maasgouw.



In onderstaande tabel zijn de specifieke taken van de coaches weergegeven:

| Kind coach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pedagogisch coach                                                                                                                                                                                       | Combi kind coach/ pedagogisch coach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Taken:</p> <p>Het in kaart brengen van de zorg voor kinderen die, door omstandigheden, meer begeleiding nodig hebben in hun ontwikkeling.</p> <p>Begeleiden van kinderen en hun ouders.</p> <p>Ondersteuning van de pedagogisch medewerkers in hun werkwijze m.b.t het kind met als doel hun professionaliteit te vergroten.</p> <p>Het goed begeleiden en laten doorstromen van peuters naar het basisonderwijs</p> | <p>Taken:</p> <p>Verantwoordelijk voor begeleiding en ondersteuning pedagogisch medewerkers in hun complete werkgebied</p> <p>Individuele coaching</p> <p>Team coaching</p> <p>Implementatie beleid</p> | <p>Taken:</p> <p>Zie kind coach en pedagogisch coach</p> <p>Verantwoordelijk voor VVE binnen SKR/SKEM</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Aandachtsgebied:</p> <p>Welbevinden en betrokkenheid kinderen</p> <p>In kaart brengen van eventuele hulpvraag.</p> <p>Verbindingen leggen binnen netwerk.</p> <p>Zorgstructuur</p>                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Aandachtsgebied:</p> <p>Welbevinden en betrokkenheid medewerkers</p> <p>Opbrengstgericht werken</p> <p>Interactievaardigheden</p>                                                                    | <p>Aandachtsgebied:</p> <p>Zie kind coach en pedagogisch coach</p> <p>Ondersteuning en coaching medewerkers op gebied van VVE op het gebied van interactievaardigheden, ontwikkeling kind, groepsplannen, doorgaande lijn, beredeneerd aanbod. Praktisch gezien ondersteunen bij groepsplannen, Kijk, activiteiten aanbod, interactievaardigheden, locatieplannen met scholen i.v.m. doorgaande leerlijn. Ondersteunen bij ouderbetrokkenheid.</p> |
| <p>Contacten:</p> <p>Ouders</p> <p>Ib'ers/directeuren scholen</p> <p>PSW</p> <p>CJG</p> <p>GGZ</p> <p>MEE</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Contacten:</p> <p>Pedagogisch medewerkers</p> <p>Locatiecoördinatoren</p> <p>Operationeel managers</p> <p>Kind coach</p>                                                                             | <p>Contacten:</p> <p>Zie kind coach en pedagogisch coach</p> <p>Locatiecoördinatoren</p> <p>Operationeel managers</p> <p>Gemeente</p> <p>Scholen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Werkwijze/Hulpmiddelen:</p> <p>Observaties op de groep</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Werkwijze/Hulpmiddelen:</p> <p>Observatie PM'er op de groep</p>                                                                                                                                      | <p>Werkwijze/Hulpmiddelen:</p> <p>Zie kind coach en pedagogisch coach</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Kind-besprekingen<br>Handelingsplannen<br>Ondersteuning bij oudergesprekken<br>Input leveren voor VVE-beleid en<br>ouderbetrokkenheid<br>Signalerende functie                                             | Team overleggen<br>Coaching o.b.v. coachplan<br>Intervisie<br>Trainingen<br>Doorspelen zorgvragen naar KC of OM<br>Levert input voor aanpassingen pedagogisch beleid.<br>Implementeert beleid bij pedagogisch medewerkers<br>Signalerende functie | Wet- en regelgeving landelijk en gemeente                               |
| Aanwezig:<br>Alleen POV en KDV<br>Locaties met VVE kinderen                                                                                                                                               | Aanwezig:<br>Alle locaties<br>Alle vormen van opvang                                                                                                                                                                                              | Aanwezig:<br>VVE-locaties                                               |
| Doel:<br>Welbevinden en betrokkenheid van kinderen<br>vergroten.<br>De juiste hulpvraag in kaart brengen en kind<br>indien nodig verwijzen naar juiste instantie of<br>intern hulp bieden aan kind/ouders | Doel:<br>Welbevinden en betrokkenheid van medewerkers<br>vergroten en de kwaliteit van de aangeboden<br>opvang vergroten.                                                                                                                         | Doel:<br>Zie kind coach en pedagogisch coach<br>Vergroten kwaliteit VVE |

# Algemene zaken

## Voertaal

In de groepen wordt de Nederlandse taal in principe als voertaal gebruikt. Een andere voertaal (bijv. de streektaal Limburgs) kan gebruikt worden op momenten dat daardoor communicatief beter kan worden aangesloten bij kind of ouder.

Voorwaarde hiervoor is dat de pedagogisch medewerker de afwijkende voertaal beheerst.

## Maximale groepsgrootte, BKR, leeftijdsopbouw, stamgroepen en basisgroepen

De groepen op onze locaties voldoen te allen tijde aan de wettelijk gestelde eisen van het maximaal aantal kinderen met de vereiste ondersteuning door pedagogisch medewerkers. De zogenaamde BKR: BeroepskrachtKindRatio. De berekening om tot de wenselijke samenstelling van een groep te komen is te vinden op: [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl)

Vanuit pedagogisch oogpunt streven we ernaar ieder kind op een vaste, eigen stamgroep voor 0 tot vier jarigen en de basisgroep voor vier tot twaalf jarigen te plaatsen. Alle kinderen krijgen, na schriftelijke toestemming van de ouders, altijd een vaste tweede stam/basis groep aangewezen zodat, bijvoorbeeld aan het begin en aan het einde van de dag of tijdens vakanties, groepen samengevoegd kunnen worden. Of om met de eigen pedagogisch medewerker aan te sluiten bij activiteiten in die groep. De specifieke openingstijden, groepsindeling en leeftijdsopbouw zijn beschreven in de locatie-specifieke plannen van de locatie.

Bij uitzondering kan het voorkomen dat een kind structureel in twee basisgroepen geplaatst wordt. Wanneer ouders deze keuze maken, ondertekenen ouders twee plaatsingscontracten. Het betreft dan een vaste plaatsing in maximaal twee basisgroepen. Bijvoorbeeld wanneer een kind een peutergroep en de kinderopvang op één locatie bezoekt.

## Plaatsingsbeleid

Ouders melden hun kind aan via een inschrijfformulier op de website. De afdeling klantenservice maakt de beoordeling of er sprake is van specifieke aandachtspunten en sluit in zo'n geval de plaatsing voor het afsluiten van een contract kort met de betrokken manager. Nadat het contract is afgesloten ontvangt de locatie de gegevens van het kind. De locatie-coördinator zorgt ervoor dat de mentor van het kind een afspraak maakt voor een intakegesprek voordat de opvang start. Tijdens dit gesprek worden de details van de dagelijkse gang van zaken op het kindercentrum doorgenomen, het kind krijgt, voor zover dit relevant is wat betreft de leeftijd van het kind, een rondleiding en er wordt gevraagd naar de bijzonderheden van het kind op het gebied van voeding, slaapgewoontes, eventuele allergieën, en andere informatie die belangrijk is om zo goed mogelijk voor het kind te kunnen zorgen. De mentor zorgt ervoor dat het team van de groep op de hoogte is van deze informatie.

## Wenbeleid

Wennen biedt kinderen de mogelijkheid stap voor stap kennis te maken met de pedagogisch medewerkers, de kinderen, de groepsruimte, de geluiden, de geuren, het dagritme en de regels van de groep, zonder het vertrouwen van de ouder(s). Het biedt het kind de gelegenheid te wennen aan de nieuwe situatie en een veilige plek op de groep te leren vinden, zodat het zich prettig gaat voelen binnen de kinderopvang en zich van daaruit verder kan gaan ontwikkelen. Daarnaast geeft het

wennen de ouder(s) de mogelijkheid de reactie van hun kind te zien en rekening te kunnen houden met wat erbij komt kijken om hun kind weg te brengen en weer op te halen. Wennen is in alle leeftijdsfasen van een kind van belang maar krijgt wel, afhankelijk van de leeftijd (baby, peuter, BSO), anders vorm.

Wanneer een kind nieuw instroomt op een locatie in een groep worden er afspraken gemaakt over het wennen. Deze afspraken worden gemaakt met de ouders tijdens het intakegesprek en schriftelijk vastgelegd. Het kind kan komen wennen, wanneer het contract is ingegaan en wordt dan meegeteld met het totaal aantal kinderen van de basisgroep, volgens de vastgestelde pedagogisch medewerker-kind ratio.

### **Vaste gezichten criterium 0-jarigen**

We willen er zorg voor dragen dat de emotionele veiligheid van de 0-jarige gewaarborgd wordt. Afhankelijk van de groepsgrootte heeft een 0-jarige maximaal twee of drie zogenaamde “vaste gezichten” benoemd. Tijdens het intakegesprek worden ouders op de hoogte gebracht wie het ‘vaste gezicht’ is voor hun kind.

Een van deze pedagogisch medewerkers is altijd een substantieel deel van de dag aanwezig als de 0-jarige in de groep aanwezig is. Wanneer de pedagogisch medewerkers ziek is of verlof heeft, wordt dit opgevangen door de andere “vaste gezichten”. In de groep is een overzicht aanwezig met de dagen dat de 0-jarigen komen en er hangt een lijst met de vaste gezichten.

### **Extra dagdelen en ruilen**

Bij sommige contractvormen bieden wij de mogelijkheid tot het afnemen van extra dagdelen of het ruilen van een dag(deel). Dit doen wij om ouders tegemoet te komen op die dagen dat men opvang nodig heeft bijvoorbeeld als de ouder een andere dag moet werken, of wegens privéomstandigheden. Wij hanteren een duidelijke procedure om het voor ouders, kind(eren) en de groep zo soepel en makkelijk mogelijk te laten verlopen. Hiervoor verwijzen wij u ook graag naar de leveringsvoorwaarden.

Extra dagdelen afnemen of ruilen van een dag(deel) is alleen mogelijk op de eigen stamgroep van een kind, mits de groepsgrootte en de BKR (BeroepskrachtKindRatio) het toelaten. Dit is nodig om de sociaal-emotionele veiligheid van het kind te waarborgen. Bij een flexibel contract kan en mag een kind ook op een andere groep geplaatst worden (voor zover het contract dat toelaat) Wij doen dit altijd in overleg met de ouders.

### **Brengen en halen**

Om de continuïteit in de groep te waarborgen vragen wij ouders om de kinderen tijdig te brengen en zoveel mogelijk pas aan het einde van de opvangtijd op te halen. De dagindeling, het programma en de structuur op de groep kan hierdoor gehandhaafd worden. Dit zorgt dat wij uw kind een rustige omgeving kunnen bieden.

Het kan zijn dat een kind een keer door iemand anders opgehaald wordt. Het is belangrijk dat ouders ons hiervan vooraf persoonlijk (telefonisch) op de hoogte stellen met vermelding van een naam van de persoon en de relatie tot het kind. We zullen kinderen, voor de veiligheid van het kind, in geen enkele situatie aan iemand meegeven die bij ons niet bekend is.

### **3-uurs-, achterwacht regeling en halfuursregeling BSO**

De wet geeft de mogelijkheid om 3 uur van de beroepskracht kind ratio (BKR) af te wijken. Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Dit kan per weekdag verschillen, maar moet wel voor elke week hetzelfde zijn. Zo zijn aan het begin en einde van de dag minder kinderen aanwezig in het kindercentrum en slaapt het grootste gedeelte van de groep tijdens de middagpauze. Binnen de organisatie is de situatie per locatie verschillend. Hoe en of de drie-uursregeling wordt ingezet is afhankelijk van de behoeften van de kinderen, de ligging en indeling van de locatie en de grootte en samenstelling van de groepen. In de locatie specifieke stukken staat vastgesteld en beschreven of en op welke tijden afgeweken wordt. Hierin staat ook beschreven wie achterwacht is en binnen 15 minuten op de locatie kan zijn in geval van calamiteiten in het geval dat er slechts één medewerker aanwezig is. Voor de BSO wordt op bepaalde tijden gebruik gemaakt van de half uurs regeling. In het locatie specifieke gedeelte wordt vermeld of en op welke tijden hiervan gebruik wordt gemaakt.

### **4-ogenprincipe en VOG**

Op al onze locaties is, zoals per 1 juli 2013 wettelijk is vastgelegd, de opvang op zodanige wijze georganiseerd, dat de pedagogisch medewerkers of stagiaires en andere intern betrokkenen werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Dit betekent, dat medewerkers altijd kunnen kijken, luisteren of opmerkzaam kunnen zijn naar het handelen en de omgang van naaste collega's met kinderen. Dit wordt bevorderd door de vele ramen en kijkvensters, daar waar dat kan, staan de deuren open. Er zijn babyfoons en er heerst een open communicatiestructuur. Alle medewerkers zijn daarnaast middels een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) gekoppeld in het personenregister kinderopvang, net als de intern betrokkenen die regelmatig op de locaties komen. Bij signalen van grensoverschrijdend gedrag of mishandeling door een beroepskracht volgen wij de procedure volgens de Landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling welke bekend is bij iedere pedagogisch medewerker en inzichtelijk is op iedere locatie.

## **Internet en sociale media**

Internet en sociale media zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving. We maken hier dan ook bewuste keuzes in.

### **0-2 jaar:**

Voor de leeftijd van 0-2 jaar worden bij onze organisatie geen digitale media gebruikt. Pedagogisch medewerkers lezen voor en zingen met de kinderen. Dit is een bewuste keuze omdat de invloed van digitale media op de allerjongsten nog altijd niet onomstreden bewezen is.

### **2-4 jaar:**

Voor de leeftijd van 2-4 jaar kan er naast het lezen van boeken en zingen van liedjes gekozen worden voor ondersteuning door digitale media. Te denken valt aan digitale prentenboeken of apps die aansluiten bij de belevingswereld van het kind. Hiervan is bewezen dat deze de woordenschat vergroten en het verhaalbegrip uitbreiden. Dit geldt met name ook voor de taalzwakke kinderen. Uiteraard wordt goed gekeken naar de kwaliteit van de apps en van de digitale prentenboeken. De kinderen kijken altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker, die vragen kan beantwoorden of inspeelt op datgene wat te zien is. De digitale media dienen als aanvulling op fysieke activiteiten. Peuters kijken niet langer dan 5 à 10 minuten per keer en niet langer dan 30 minuten per dag.

### **4--12 jaar:**

Met de kinderen vanaf 4 jaar worden er duidelijke afspraken gemaakt over de maximale computertijd. Materialen van de opvanglocatie mogen gebruikt worden, eigen materialen blijven in de tas. Kinderen maken geen gebruik van internet behalve door ons gefaciliteerde spellen. Het gebruik van sociale media is niet toegestaan.

## **Pesten**

Daar waar kinderen samen komen, kan pestgedrag ontstaan. Wij vinden het belangrijk dat elk kind, dat onze opvanglocaties bezoekt, zich veilig voelt. Er wordt bewust aandacht besteed aan dit probleem, zowel om het gedrag te voorkomen als om het gedrag aan te pakken. We hanteren hiervoor ons pestprotocol.

## Afsluiting

### Het kind centraal

Ik heb ruimte nodig  
Tijd een omgeving  
om te kunnen ontdekken  
wie ik ben  
te experimenteren  
onderzoeken  
wat ik met dingen kan  
met andere kinderen  
op mijn eigen wijze  
in mijn eigen tempo  
Begrip en respect heb ik nodig  
Liefdevolle verzorging  
Aandacht vind ik fijn  
Maar niet de hele tijd  
Help mij het zelf te doen  
Ik kan meer dan jullie denken  
Schenk mij ruimte, vertrouwen  
Begeleid me in mijn avontuur  
Ik ben competent  
Heb zelfvertrouwen  
Ik wil leren  
Groeien, ervaren  
Ik ben nieuwsgierig  
Leergierig  
Ik ben ik  
Goed zoals ik ben  
Mooi  
Compleet mens

Uit: het kind centraal in de kinderopvang  
Van: Manja Haze



**Bijlage 1:** Formatieberekening functie pedagogisch coach en kind coach ofwel pedagogisch beleidsmedewerker VVE

|               | Ped. Coach |               | Kindcoach           |
|---------------|------------|---------------|---------------------|
|               | LRK        | fte pm        | Unieke VVE-kinderen |
| SKEM          | 15         | 28,03         | 53                  |
| SKR           | 22         | 71,60         | 221                 |
| Subtotaal     | 37         | 99,63         | 274                 |
| Rekenuren     | 50         | 10            | 10                  |
| Benodigd      | 1850       | 996,3         | 2740                |
| <b>Totaal</b> |            | <b>2846,3</b> | <b>2740</b>         |
| fte-uren      |            | 1644          | 1644                |
| fte           |            | 1,73          | 1,67                |



## **Bijlage 2: Bronnen**

**Manja Haze;** het kind centraal in de kinderopvang  
Pedagogisch kader kindercentrum 0-4 jaar

**Bazalt:** Kijk!

**Bazalt:** Kijk, kies en doe



Met dank aan alle mensen  
die direct of indirect hun  
bijdrage hebben geleverd  
aan de totstandkoming van  
dit document.





**kinderopvang**

Roermond . Echt . Maasgouw

**[kinderopvangroermond.nl](http://kinderopvangroermond.nl)**