

Leveringsvoorwaarden Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw.

Inschrijving, plaatsing en kwaliteit

- Inschrijving geschiedt aan de hand van de voorgeschreven formulieren voor inschrijving.
- Plaatsing van een kind bij Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw vindt plaats op basis van het plaatsingsbeleid.
- Ouders/verzorgers ontvangen een basiscontract. Op dit basiscontract zijn naast deze leveringsvoorwaarden, afhankelijk van de gekozen dienst ook het huisreglement en de algemene voorwaarden.
- Om de kwaliteit te waarborgen, werkt Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw met protocollen en daar waar van toepassing met een pedagogisch beleidsplan, waar op verzoek inzage in wordt gegeven.

Betalingsvoorwaarden en facturatie

- Betaling vindt plaats na ontvangst van een factuur (in beginsel per mail) en bij vooruitbetaling. Betaling dient te geschieden in EURO.
- Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw factureert de jaarkosten van de te leveren diensten (ook wel producten genaamd) in beginsel in 12 maandelijks termijnen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- Alle facturen worden in beginsel op de 27^e van de maand geïnd middels automatische incasso voor de daarop volgende maand. Ouders/verzorgers worden minimaal 7 dagen voor incasso-datum door Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw geïnformeerd over het bedrag en de incasso-datum.
- Indien facturen niet middels automatische incasso worden betaald brengen wij € 2,50 administratiekosten in rekening.
- Bij de inschrijving brengen wij € 15,- inschrijfkosten in rekening.
- Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zijn de ouders/verzorgers in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
- Bij gebreke van tijdige betaling zijn de ouders/verzorgers gehouden de kosten van invordering te vergoeden zoals bepaald in de wet normering buitengerechtigde incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal € 40,00.
- Bij niet tijdige betaling zijn ouders/verzorgers aan Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente.
- Ingeval van een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden kan de plaatsing per direct worden beëindigd. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.

Arrangementen (producten)

- Indien een overeenkomst waarbij kinderopvang wordt geboden wordt opgezegd tegen een andere datum dan 1 januari van enig jaar, worden "niet genoten vakantiedagen" op geen enkele wijze vergoed. Er zal nimmer, ongeacht het pakket, sprake zijn van een vergoeding in welke zin dan ook vanwege "niet genoten vakantiedagen". Ongebruikte (vakantie)dagen komen aan het einde van het kalenderjaar te vervallen.
- Vakantiedagen kunnen niet worden opgespaard en enkel worden opgenomen in de vakantieperiodes en schoolvrije dagen.
- Alle arrangementen worden per kalenderjaar afgenomen.
- De ouders/verzorgers met een vast arrangement of een flexibel arrangement hebben per kalenderjaar eenmaal de mogelijkheid om te wisselen van arrangement. De ouders/verzorgers dienen dit per email aan Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw kenbaar te maken, 1 maand voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum. De ingangsdatum van het arrangement wordt in onderling overleg bepaald.

- Ouders/verzorgers met een buitenschoolse opvang arrangement dienen 6 weken vóór de gewenste vakantieperiode door te geven per email aan Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw wanneer hun kind(eren) in dat jaar gebruik zal/zullen maken van vakantieopvang. Vakantieopvang kan kosteloos worden geannuleerd tot 4 weken voor de vakantieopvang. Ruilen van vakantie dagen en/of dagdelen in desbetreffende vakantie week, is enkel mogelijk op basis van beschikbaarheid. Schoolvrije dagen dienen bij de start van het schooljaar en voor 1 januari te worden doorgegeven. Opgenomen studiedagen gaan van uw vakantiesaldo af. Bij meer vakantieopvang afname zal dit met u worden verrekend.
- Ouders/verzorgers met een 49 weken kinderdagopvang arrangement dienen bij aanvang contract of vóór 1 mei de gewenste vakantieperiode door te geven per email aan Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw wanneer hun kind(eren) in dat jaar gebruik zal/zullen maken van vakantieopvang.
- Indien de ouders/verzorgers niet tijdig hebben doorgegeven wanneer zij vakantieopvang wensen, is vakantieopvang enkel nog mogelijk op basis beschikbaarheid.
- Flexibele opvang moet aangemeld worden tot uiterlijk 3 weken voor de opvangdatum bij de betreffende locatie. Ongebruikte dagen komen na een kwartaal te vervallen.
- Incidentele opvang moet aangemeld worden tot uiterlijk 2 weken voor de opvangdatum bij de desbetreffende locatie.

Prijzen

- De prijzen zoals vermeld op de tarievenlijst worden jaarlijks vastgesteld. Zie voor een actuele prijslijst: www.kinderopvangroermond.nl www.kinderopvang-skem.nl
- Het aangepaste bedrag per kindplaats zal een maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de ouders/verzorgers worden meegedeeld.
- De producten worden verkocht per dagdeel, met uitzondering van flexibele en incidentele opvang per uur. Voor het gebruik van extra dagen en/of dagdelen worden extra kosten in rekening gebracht en een gespecificeerde factuur opgestuurd.

Overmacht

- Ingeval van overmacht is Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw schadeloos is.
- Indien de overmachtstoestand twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtigd geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw schadeloos is, ook niet in het geval Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de ouders/verzorgers gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaalde vestiging.

Indien Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders/verzorgers in rekening te brengen. Ouders/verzorgers zijn alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Annuleren en opzeggen

Door Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw worden diverse diensten (producten) aangeboden, waaronder dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang en peuterspeelzaalwerk. Deze producten worden zowel voor hele dagen als voor dagdelen aangeboden.

- Het (basis)contract kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of opgezegd, met dien verstande dat slechts kan worden opgezegd voor het totaal aantal uren dat tussen partijen voor de betreffende dag of dagen waarop de opzegging/annulering betrekking heeft ten aanzien van het product zijn overeengekomen.
- Een annulering of opzegging dient te allen tijde schriftelijk of per mail te gebeuren. Voor Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of opzegging bepalend.
- Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot één maand voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze maand zijn annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan het contractueel vastgelegde bedrag overeenkomend met één maand kinderopvang.
- Voor de ouders/verzorgers geldt in alle gevallen een opzegtermijn van één maand. Er kan worden opgezegd tegen iedere dag van de maand.
- Het basiscontract kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de navolgende gevallen:
 1. Als een kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten overlijdt;
 2. Als het kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht;
 3. Als er zich anderszins omstandigheden voordoen die naar de beoordeling van Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw beëindiging van het basiscontract rechtvaardigen, waarbij redelijkerwijs niet van Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw kan worden gevergd een opzegtermijn in acht te nemen, zoals bijvoorbeeld in de situatie dat sprake is van een dusdanig verstoorde relatie tussen ouders/verzorgers enerzijds en Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw anderzijds, waaronder begrepen herhaalde en/of ernstige overtreding van de huisregels, zulks ter beoordeling van Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw, dat voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw gevraagd kan worden.

Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract

In geval van scheiding verplichten ouders/verzorgers zich bij deze ervoor zorg te dragen dat, binnen een termijn van twee maanden na datum scheiding, met ieder van hen afzonderlijk een nieuwe overeenkomst zal zijn gesloten met betrekking tot de kinderopvang. Ouders/verzorgers zullen, na scheiding, ieder hoofdelijk voor de kosten van kinderopvang verantwoordelijk zijn. Dit artikel is tevens van toepassing op ouders/verzorgers die duurzaam met elkaar samen leven, zonder gehuwd te zijn of een samenlevingscontract te hebben gesloten en deze duurzame samenleving eindigt.

Privacy

Ouders/verzorgers zijn er mee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video-opnames gemaakt kunnen worden tijdens uitstapjes, verjaardagen, activiteiten of feestdagen. Indien de ouders/verzorgers bezwaar hebben tegen het maken van deze foto's' en/of video-opnames van hun kind dienen zij dit

schriftelijk aan Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw aan te geven.

Wanneer Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw van deze foto's en/of video-opnames gebruik wil maken ten behoeve van een website, brochuremateriaal, lezingen en/of seminars zal hiervoor voorafgaand apart schriftelijk toestemming worden gevraagd. Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw zal vervolgens zo veel mogelijk haar best doen er voor te waken dat opnames van het betreffende kind niet of althans zeker niet duidelijk herkenbaar, zullen worden gebruikt.

Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw heeft een privacyreglement op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens. Zij zal de door haar ontvangen gegevens vastleggen in een registratiesysteem en daarin vastgelegde gegevens behoudens de Wet vastgestelde uitzonderingen, niet beschikbaar stellen aan derden. Het privacyreglement is ter inzage op elke locatie van Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw aanwezig.

Het door ouders/verzorgers doorgegeven emailadres zal in beginsel uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en voor zakelijke doeleinden, zoals het verzenden van facturen en product en/of tariefinformatie.

Aansprakelijkheid en verzekeringen

Door Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw heeft een ongevallenverzekering afgesloten. De ouders/verzorgers vrijwaren Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw voor alle kosten en schade die Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw mocht lijden doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens de ouders/verzorgers is uitgesloten.

Klachtenprocedure

Ouders/verzorgers zijn bekend met de klachtenprocedure die Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw hanteert. Indien ouders/verzorgers een klacht hebben kunnen ze deze neerleggen bij de pedagogisch medewerker. Lukt het niet om tot een voor de klant bevredigende oplossing te komen dan kan de klacht schriftelijk ingediend worden bij de manager. Deze probeert de klacht binnen enkele weken op te lossen. Wanneer een klant niet tevreden is over het gegeven antwoord en/of de geboden oplossing, dan kan deze de klacht verder leiden naar onze Bestuurder. Deze zal de klacht dan verder afhandelen. Indien klanten niet tevreden zijn over de afhandeling van de klacht door de bestuurder of een van de andere medewerkers, of wenst een klant geen gebruik te maken van de interne procedure dan kan de klant rechtstreeks een klacht indienen bij de externe klachtencommissie. Op de website van Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw (www.kinderopvangroermond.nl en www.kinderopvang-skem.nl) vindt u de klachtenprocedure.

Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw en ouders/verzorgers is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw en ouders/verzorgers c.q. overeenkomst die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Roermond. Dit laat onverlet het recht van ouders/verzorgers het geschil in overleg met Stichting Kinderopvang Roermond, Echt, Maasgouw te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.